



**e** bilietas

**ELEKTRONINIO BILJETO KORTELĖS NAUDOJIMO**

**ATMINTINĖ**

2018 m.

## E. BILIETO KORTELĖ

Elektroninio bilieto kortele (toliau – KORTELĖ) galima atsiskaityti už važiavimą Šiaulių miesto viešuoju transportu. KORTELĖS yra platinamos **Klientų aptarnavimo centre Autobusų stotyje (Tilžės g. 109) ir UAB „Busturas“ buveinėje (Šarūno g. 2)**. Įsigiję elektroninio bilieto (toliau – e. bilietas) pakuotę, gausite KORTELĘ ir instrukciją su uždengtu PIN kodu. Ant instrukcijos užsirašykite gautos kortelės brūkšninio kodo numerį. Instrukciją su PIN kodu bei užrašytu brūkšniniu kodu išsaugokite, nes ji bus reikalinga, jei norėsite ateityje valdyti savo KORTELĖS sąskaitą internetu arba įsigyti KORTELĖS dublikatą.

Jeigu naudojate viešojo transporto lengvatinius e. bilietus, turite su savimi turėti ir kontrolės metu privalote pateikti galiojantį dokumentą, patvirtinantį teisę į lengvatą.



## BILIETŲ RŪŠYS IR KAINOS

KORTELEJ galima papildyti visomis Šiaulių miesto savivaldybės tarybos patvirtintomis viešojo transporto bilietų rūšimis.

### E. bilietai, kuriuos galima įsigyti ir jais naudotis

Kainos įsigalioja nuo 2018 m. kovo 1 d.

VIENOS KELIONĖS					
Kaina	Perkant bilietą autobuse		Atsiskaitant elektronine laikmena		
	Viena kelionė	Viena kelionė	Priemoka už persėdimą į kitus autobusus 30 min. bėgyje	Visa kaina už kelionę su persėdimu	
<b>Visa</b>	<b>1,00</b>	<b>0,54</b>	<b>0,16</b>	<b>0,70</b>	
<b>su 50 % nuolaida**</b>	<b>0,50</b>	<b>0,27</b>	<b>0,08</b>	<b>0,35</b>	
<b>su 80 % nuolaida**</b>	<b>0,20</b>	<b>0,11</b>	<b>0,03</b>	<b>0,14</b>	

  

VIENO KALENDORINIO MĖNESIO, GALIOJANTIS VISOMIS DIENOMIS*					
Visa kaina		Kaina su 50 % nuolaida**		Kaina su 80 % nuolaida**	
Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu	Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu	Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu
<b>28,00</b>	<b>27,50</b>	<b>14,00</b>	<b>13,75</b>	<b>5,60</b>	<b>5,50</b>

  

VIENO KALENDORINIO MĖNESIO, GALIOJANTIS TIK DARBO DIENOMIS*					
Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu	Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu	Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu
<b>24,50</b>	<b>24,00</b>	<b>12,25</b>	<b>12,00</b>	<b>4,90</b>	<b>4,80</b>

  

30-TIES DIENŲ*					
Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu	Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu	Perkant miesto prekybos vietose	Perkant internetu
<b>28,00</b>	<b>27,50</b>	<b>14,00</b>	<b>13,75</b>	<b>5,60</b>	<b>5,50</b>

  

1-OS DIENOS*		
<b>2,50</b>	<b>1,25</b>	<b>0,50</b>

  

7-IŲ DIENŲ*		
<b>8,00</b>	<b>4,00</b>	<b>1,60</b>

  

14-OS DIENŲ*		
<b>15,00</b>	<b>7,50</b>	<b>3,00</b>

  

TRIŲ KALENDORINIŲ MĖNESIŲ*		
<b>80,00</b>	<b>40,00</b>	<b>16,00</b>

  

ŠEŠIŲ KALENDORINIŲ MĖNESIŲ*		
<b>150,00</b>	<b>75,00</b>	<b>30,00</b>

\* Neriboto kelionių skaičiaus.\*\* Pagal transporto lengvatų įstatymą.

### BAUDOS UŽ VAŽIAVIMĄ BE BILieto

Už neapmokėto bagažo vežimą kelevinėmis kelių transporto priemonėmis skiriama **bauda nuo 10 iki 12 eurų.**

Keleviams, įsigijusiems važiavimo bilietą su nuolaida, tačiau nepateikusiems reikiamų dokumentų, patvirtinančių teisę į transporto lengvatą, už važiavimą kelevinėmis kelių transporto priemonėmis skiriama **bauda nuo 10 iki 14 eurų.**

Už vaikų nuo 7 iki 14 metų vežimą be bilieto arba vaikų nuo 14 iki 16 metų važiavimą be bilieto kelevinėmis kelių transporto priemonėmis tėvams arba globėjams (rūpintojams) skiriama **bauda nuo 12 iki 24 eurų.**

Keleviams už važiavimą be bilieto kelevinėmis kelių transporto priemonėmis arba įsigijusiems važiavimo bilietą su nuolaida, bet neturintiems teisės į transporto lengvatą, skiriama **bauda nuo 16 iki 30 eurų.**

(LR administracinių nusižengimų kodekso 446 str.)

E. bilieto kortelių platinimo ir papildymo vietų sąrašą ir schemą galite rasti interneto svetainėje **e.busturas.lt**

## KORTELĖS PAPILDYMAS

KORTELĖ papildyti galima prekybos vietose, kurios pažymėtos viešojo transporto schemoje.

Norint prekybos vietose papildyti KORTELĖ tam tikra pinigų suma, iš kurios bus atsiskaitoma už **vienkartinius e. bilietus**, reikia paduoti pardavėjui KORTELĖ bei pinigus (ne mažiau kaip 1,00 Eur ir ne daugiau kaip 100,00 Eur).

**Vienkartiniams e. bilietams** toje pačioje KORTELĖJE yra numatytas tarifas (be nuolaidos, 50 proc. nuolaida, 80 proc. nuolaida), kuris įrašomas įsigyjant KORTELĖ ir pirmą kartą papildant KORTELĖS elektroninę piniginę (toliau – piniginė) – sąlyginę KORTELĖS elektroninės laikmenos dalį, į kurią įrašoma / įskaitoma pinigų suma. Pasikeitus taikomai (turimai) lengvatai, **BŪTINA** nuvykti į artimiausią e. bilieto KORTELIŲ pardavimo vietą, papildyti KORTELĖ bet kokia pinigų suma ir nurodyti pardavėjui, kokia nuolaida viešajame transporte Jums turi būti taikoma (be nuolaidos, 50 proc. nuolaida, 80 proc. nuolaida), kartu pateikiant galiojantį dokumentą, kuris suteikia teisę į lengvatą. Pinigai piniginėje galioja tiek, kiek galioja kortelė.

Papildymo vietose taip pat galima įsigyti **terminuotuosius vieno, trijų ir šešių mėnesių bei terminuotuosius dienų skaičiaus (vienos, septynių, keturiolikos ir trisdešimties dienų aktyvuojamus transporto priemonėje) e. bilietus**. Paduodami pardavėjui KORTELĖ, turite nurodyti norimą terminuotojo e. bilieto rūšį bei nuolaidos tipą (be nuolaidos, 50 proc. nuolaida, 80 proc. nuolaida). Terminuotasis mėnesių skaičiaus e. bilietas galioja nurodytą kalendorinių mėnesių skaičių nuo pirmos iki paskutinės mėnesių dienos ir jo aktyvuoti transporto priemonėje nereikia.

**Dėmesio!** Jei terminuotasis mėnesių skaičiaus e. bilietas perkamas iki einamojo mėnesio 15 dienos, tai šis e. bilietas galios einamąjį mėnesį / pradės galioti einamąjį mėnesį ir galios norimą mėnesių skaičių. Jei terminuotasis mėnesių skaičiaus e. bilietas perkamas nuo einamojo mėnesio 16 dienos iki mėnesio pabaigos, tai šis e. bilietas galios kitą kalendorinį mėnesį / pradės galioti nuo kito kalendorinio mėnesio ir galios norimą mėnesių skaičių. Terminuotasis nurodytų dienų skaičiaus bilietas pradeda galioti nuo aktyvavimo dienos ir galioja nurodytą dienų skaičių.

Papildžius KORTELĖS piniginę ir (ar) įsigijus terminuotąjį e. bilietą, **BŪTINAI** reikia patikrinti kasos kvitą, kad būtų galima įsitikinti, jog įsigytas pageidaujamas e. bilietas, ir kad pardavimo metu neįvyko klaida. Kasos kvitą rekomenduojama saugoti tol, kol galios įsigytas e. bilietas.

KORTELĖS papildymo internetu instrukciją galima rasti interneto svetainėje [e.busturas.lt](http://e.busturas.lt).

**Dėmesio!** Internetu papildžius KORTELĖS piniginę ar įsigijus terminuotąjį e. bilietą, per 90 dienų (bet ne anksčiau kaip po 1 valandos) būtina informaciją apie atliktą mokėjimą įrašyti į KORTELĖ transporto priemonėje (žr. „KORTELĖS NAUDOJIMAS TRANSPORTE“). Informacijos įrašymo metu nei e. bilieta žymėjimas, nei mokėjimas, nei aktyvavimas neatliekamas. E. bilietas pradės galioti tik tada, kai informacija bus įrašyta į KORTELĖ.

## KORTELĖS NAUDOJIMAS TRANSPORTE

Įlipus į viešąjį transportą, visų rūšių e. bilietai (vienkartiniai ir terminuotieji) **PRIVALO** būti pažymėti prigludžiant KORTELĘ prie elektroninio komposterio (toliau – komposteris) vietos, pažymėtos KORTELĖS simboliu. Komposteris apie atliktą operaciją (KORTELĖS pažymėjimą, įkrovimą, įrašymą ar atmetimą) informuoja garsiniu signalu ir atvaizduoja pranešimą ekrane. **NEPAŽYMĖTAS BILJETAS YRA LAIKOMAS NEGALIOJANČIU.**



Jeigu e. bilietas įsigytas internetu, keleivis turi atlikti e. bilieto įrašymą į KORTELĘ. Atlikus įsigyto internetu e. bilieto įrašymą į KORTELĘ (detalesnė operacija aprašyta toliau tekste), reikia dar kartą KORTELĘ priglauti prie komposterio, kad įrašytas e. bilietas taptų pažymėtas ir galiojantis.

Žymint e. bilietą, sistema pirmiausia patikrins, ar KORTELĖ galiojanti. Tada bus patikrinama, ar yra galiojantis arba laukiantis aktyvavimo terminuotasis bilietas, ir tik tada bus nuskaičiuojami pinigai iš elektroninio bilieto KORTELĖS piniginės. Žymėjimas atliekamas vienu KORTELĖS priglaidimu ir nereikalauja papildomų veiksmų. Jei keleiviui reikia papildomų paslaugų (pirkti bilietą kitam asmeniui, aktyvuoti e. bilietą, įrašyti informaciją į KORTELĘ po papildymo internetu), jos atliekamos spaudžiant atitinkamus mygtukus komposterio liečiamajame ekrane.



**Vienkartinio e. bilieto žymėjimas.** KORTELĘ priglauskite prie komposterio vietos, pažymėtos KORTELĖS simboliu. Pasigirs pavienis garsinis signalas ir pirmoje ekrano eilutėje pasirodys užrašas „**MOKĖTA X,XX EUR**“ (pagal turimos ir įrašytos į kortelę nuolaidos dydį). Antroje ekrano eilutėje bus užrašas „**LIKO XX,XX EUR**“ (XX,XX EUR – Jūsų KORTELĖS piniginėje esantis likutis vienkartiniam e. bilietams pirkti). Jeigu antrą kartą (po žymėjimo) toje pačioje transporto priemonėje prie bet kurio komposterio priglausite KORTELĘ, tai ekrane pasirodys informacija apie pažymėtus vienkartinius e. bilietus ir pinigų likutį, o pinigų suma už važiavimą nuskaityta nebus. Jei KORTELĖS piniginėje lėšų likutis yra mažesnis negu vienkartinio e. bilieto kaina ir ne mažesnis negu 0,01 Eur, komposterio antroje eilutėje bus užrašas „**LIKO (-) X,XX EUR**“ ir Jums bus kredituojama viena kelionė. Kreditas bus padengtas papildžius KORTELĖS piniginę.

**Dėmesio!** Kelionės kreditavimo paslauga yra teikiama tik personalizuotiems vartotojams (kurie pateikė savo asmens duomenis įsilydami KORTELĘ arba papildė juos vėliau).

30 minučių laikotarpiu nuo pirmo vienkartinio e. bilieto pažymėjimo Jums suteikiama galimybė persėsti į kitas UAB „Busturas“ miesto viešojo transporto priemones (toliau – transporto priemones), sumokant mažesnę persėdimo kainą. Kiti persėdimai tuo laikotarpiu yra nemokami, jų skaičius yra neribojamas, tačiau kiekvienoje transporto priemonėje privalote KORTELĘ priglausti prie komposterio vietos, pažymėtos KORTELĖS simboliu.

**Mokėjimas už kartu važiuojantį asmenį.** Komposterio ekrane spustelkite 1 mygtuką „**MOKĖJIMAS UŽ KARTU VAŽIUOJANTĮ ASMENĮ**“. Ekrane pasirodys naujas langas su pasirinkimu:



Pasirinkę norimą bilietą spustelkite ant jo, tada priglauskite KORTELĘ prie komposterio vietos, pažymėtos KORTELĖS simboliu. Pasigirs pavienis signalas ir ekrane pasirodys tokie pat užrašai, kaip ir žymint vienkartinį e. bilietą. KORTELĖS savininkas gali pažymėti iki 6 tokių bilietų su skirtingomis kainomis, kartodamas mokėjimo procedūrą už kiekvieną kartu važiuojantį asmenį.



### **Terminuotųjų nurodytų dienų skaičiaus e. bilietų aktyvavimas.**

Transporte pirmą kartą po įsigijimo naudojami terminuotieji nurodytų dienų skaičiaus e. bilietai turi būti aktyvuoti. Vieną kartą aktyvuotas terminuotasis e. bilietas galios fiksuotą nepertraukiamą dienų skaičių – nuo aktyvavimo dienos iki paskutinės nurodytos dienos 24 valandos. Jei KORTELĖJE yra įrašyti du terminuotieji e. bilietai, iš kurių vienas yra negaliojantis, o kitas yra terminuotasis, bet neaktyvintas, tai komposteris pasiūlys atlikti šio bilieto aktyvinimą. Komposterio liečiamajame ekrane spustelkite **2** mygtuką „**E. BILIETO AKTYVAVIMAS**“. Po garsinio signalo KORTELĖ per penkias sekundes reikia priglausti prie komposterio arba įkišti į komposterio kišenėlę (komposteryje esanti ertmė kortelei įkišti). Ekrane pasirodys užrašas „**REGISTRUOJAMAS GALIOJA IKI 201X-MM-DD**“ (data rodo, iki kurios dienos galios Jūsų aktyvuotas e. bilietas). Jei per penkias sekundes KORTELĖ nepriglaudžiama prie komposterio, komposteris grįžta į įprastinę būseną. Jeigu po aktyvavimo antrą kartą priglausite KORTELĖ toje pačioje transporto priemonėje prie bet kurio komposterio, tai jo ekrane pasirodys informacija „**TERMINUOTASIS GALIOJA IKI 201X-MM-DD**“.

**E. bilieto informacija.** Norėdami sužinoti informaciją apie aktyvius e. bilietus ir KORTELĖS pinigines lėšų likutį, komposterio ekrane spustelkite **3** mygtuką „**E. BILIETO INFORMACIJA**“. Per penkias sekundes priglauskite KORTELĖ prie komposterio. Ekrane pasirodys informacija apie lėšų likutį, aktyvuotus ir laukiančius aktyvavimo terminuotuosius e. bilietus.

**Internetu papildytos KORTELĖS informacijos įrašymas.** Internetu papildžius KORTELĖS piniginę ar įsigijus terminuotąjį e. bilietą, per 90 dienų (bet ne anksčiau kaip po 1 valandos) būtina informaciją apie atliktą mokėjimą įrašyti į KORTELĖ transporto priemonėje. Norėdami įrašyti informaciją į KORTELĖ, komposterio liečiamajame ekrane spustelkite **4** mygtuką „**PAPILDŽIAU KORTELĖ INTERNETU**“. Sulaukę garsinio signalo įkiškite KORTELĖ į e. bilieto pasižymėjimo vietoje esančią kišenėlę (ertmę). Ekrane pasirodys pranešimas „**LAUKITE**“. Apie atliktą sėkmingą ar nesėkmingą veiksmą pasirodys pranešimas komposterio ekrane. Jei pavyko sėkmingai įrašyti informaciją apie papildytą e. piniginę ar įsigytą bilietą į KORTELĖ, ekrane pasirodys pranešimas „**ATLIKTA (1)**“, kuriame nurodoma, kiek kartų atlikta papildymų internetu (skaičius skliaustuose rodo, kiek papildymų internetu buvo sėkmingai atlikta per papildymo operaciją).

## PROBLEMŲ SU KORTELE SPRENDIMAS

Praradus, sugadinus ar turint kitokių problemų su e. bilieta KORTELE, už 1,50 Eur mokestį išduodama nauja KORTELE (dublikatas). Į ją bus perkelti turimi terminuoti e. bilietai ir KORTELE piniginės pinigai. Norint gauti naują KORTELE, reikia pateikti išsaugotą KORTELE instrukciją su įrašytu brūkšninio kodo numeriu ir PIN kodu arba užsiregistruoti kaip personalizuotas vartotojas su įvestais teisingais keleivio asmeniniais duomenimis e. bilieta duomenų bazėje, kartu reikia pateikti ir asmens dokumentą. KORTELE dublikato įsigijimui reikia atvykti į **Klientų aptarnavimo centrą Autobusų stotyje (Tilžės g. 109) arba UAB „Busturas“ buveinę (Šarūno g. 2)**. Turėtų pinigų piniginėje perkėlimas į naują kortelę atliekamas ne anksčiau kaip po 3 darbo dienų.

Komposteriuose galima pasirinkta lietuvių ar anglų kalba perskaityti atsakymus į dažniausiai iškytančius klausimus apie KORTELE naudojimą. Daugiau informacijos apie KORTELE naudojimą, platinimo, papildymo vietas ir kitus su Šiaulių miesto viešuoju transportu susijusius klausimus galima rasti interneto svetainėje **e.busturas.lt**, sužinoti paskambinus informacijos telefonu **8 700 55 066** arba parašius laišką elektroniniu paštu **ebilietas@busturas.lt**.

Gerbiamas Keleivi, jei pamiršote papildyti KORTELE ar tiesiog neturite su savimi e. bilieta KORTELE, Jūs visada turite galimybę įsigyti popierinį kelionės bilietą iš vairuotojo.

**NEPAŽYMĖJUS / NETURINT GALIOJANČIO E. BILIETO ARBA NEĮSIGIJUS BILIETO PAS VAIRUOTOJĄ GALITE BŪTI BAUDŽIAMI PAGAL ADMINISTRACINIŲ TEISĖS PAŽEIDIMŲ KODEKSĄ.**

---

e bilietas

## ***Mūsų įmonės teikiamos paslaugos***

- **TARPTAUTINIAI BILIAI** tel. (8 41) 52 50 58; (8 41) 52 34 03
- **AUTOBUSŲ IR MIKROAUTOBUSŲ NUOMA** tel. 8 700 55 066
- **KONFERENCIJŲ SALĖS NUOMA** tel. 8 614 74361, (8 41) 50 94 75
- **TECHNINĖ PAGALBA KELIJE** tel. (8 41) 59 50 12
- **REKLAMOS PLOTŲ ANT AUTOBUSŲ IR AUTOBUSUOSE NUOMA**  
tel. (8 41) 59 20 15
- **REKLAMA AUTOBUSŲ STOTYJE** tel. 8 614 74361
- **SIUNTOS AUTOBUSAIS** tel. (8 41) 52 33 93

